(SHRI SHIVRAJ PATIL): (a) Yes. Sir.

(b) Yes, Sir.

(c) The computerised check-in facility will be provided by Indian Airlines by the end of the year at Madras, Bombay, Calcutta, Hyderabad and Bangalore airports as well.

Steps to minimise complaints from Indian Airlines passengers

187. SHRI D.B. CHANDRE GOWDA:
SHRI SURESH PACHOURI:

Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to state:

(a) whether Government have recently taken some steps to minimise complaints from passengers availing Indian Airlines facilities; if so, what are the details thereof;

(b) the number and nature of complaints received during the last one year by the Indian Airlines; and

(c) what steps Government have taken or propose to take to remove such complaints ?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI SHIVRAJ PATIL): (a) and (c) With a view to minimising the number of complaints against Indian Airlines and as a part of the Airlines' renewed emphasis on improved passenger handling, the top management has initiated a series of meetings with all field level managers to chalk out operational strategy. Particular emphasis is being laid on staff behaviour, proper vigil against theft and pilferage, timely and accurate flight information, quicker baggage delivery quality of inflight means etc.

(b) During the year 1988, Indian Airlines received 4430 complaints. The areas and the number of complaints received are as follows:—

Reservation related complaints .	226
Airport Handling . . .	1005
Inflight Service ...	160
Staff behaviour ...	130
Delay in flights . . .	494
Catering	805
Baggage mishandling . .	467
Cargo mishandling . .	865
Miscell neous . . .	278
TOTAL . .	4430

केन्द्रीय विद्यालय प्राचार्य मंच के पदाधिकारी

188. **श्री सत्य प्रकाश मालवीय :** क्या मानव संसाधन विकास मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) केन्द्रीय विद्यालय प्राचार्य मंच के वर्तमान पदाधिकारियों के नाम और पते क्या क्या हैं ।

(ख) क्या प्राचार्य मंच के किसी पदाधिकारी को उसी प्रकार नई दिल्ली में नियुक्त अथवा स्थानान्तरित किया गया है जिस प्रकार केन्द्रीय विद्यालय संगठन द्वारा उसके मान्यता प्राप्त संघों के अध्यक्ष और महामंत्री को केन्द्रीय विद्यालय संगठन के मुख्य कार्यालय, नई दिल्ली में नियुक्त या स्थानान्तरित किया जाता है , और

(ग) इस दिशा में केन्द्रीय विद्यालय संगठन ने क्या-क्या कदम उठाये हैं अथवा उठाने का विचार रखता है ?

मानव संसाधन विकास मंत्रालय में शिक्षा विभाग में राज्य मंत्री (श्री एल०पी० साही) : (क) केन्द्रीय विद्यालय संगठन के अभिलेखों के अनुसार केन्द्रीय विद्यालय प्रधानाचार्य मंच के वर्तमान पदाधिकारियों

के नाम तथा पतों को दर्शाने वाला एक विवरण संलग्न है। (नीचे देखिए)।

(ख) और (ग) मान्यता प्राप्त संघ के केवल एक पदाधिकारी अर्थात मुख्य कार्यकारी (अध्यक्ष) अथवा संघ की महासभा के महासचिव के विषय में उस स्थान पर स्थानान्तरण के बारे में विचार किया जा सकता है जहां संघ का मुख्यालय स्थित है अथवा वहां से उनका स्थानान्तरण नहीं किया जा सकता यदि वे पहले से ही वहां तनात हैं। प्रधानाचार्य मंच का अध्यक्ष हैदराबाद में पहले से तैनात है जो इस मंच का मुख्यालय है।

विवरण

केन्द्रीय विद्यालय प्रधानाचार्य संघ की राष्ट्रीय कार्यकारी समिति के पदाधिकारियों की सूची

क्रम सं०	पदनाम	पूर्ण पता
1.	अध्यक्ष . . .	श्री एन०एस०आर०के० शर्मा, प्रधानाचार्य के०वी० कंचन बाग, हैदराबाद–500258
2.	उपाध्यक्ष . . .	श्री एस०आर० गुप्ता, प्रधानाचार्य के० वी० उप्पल नं० 1, हैदराबाद–500039
3.	उपाध्यक्ष . . .	श्री संत यादव प्रधानाचार्य के०वी० नगोटा, जम्मू और काश्मीर पिन०–181221
4.	महा सचिव . . .	श्री कुम राव, प्रधानाचार्य, के०वी०ए०एस०सी० तथा केन्द्र (एस०) बंगलौर–560047
5.	संयुक्त सचिव . . .	श्री एम०के०राव, प्रधानाचार्य के०वी०सेक्टर-II आर०के० पुरम, नई दिल्ली–110022
6.	कोषाध्यक्ष . . .	श्री के०वी० राव, प्रधानाचार्य के०वी० गाची बावली हैदराबाद–500113
7.	सदस्य . . .	श्री वी०टी०वी० प्रसाद राव, प्रधानाचार्य के० वी. उप्पल, नं०2, हैदराबाद–500974 (ए०पी०)

Anti India Tirade by Nepal

189. SHRI B. SATYANARAYAN REDDY: Will the Minister of EXTERNAL AFFAIRS be pleased to state:

(a) whether it is a fact that Nepal Government has started anti-India tirade;

(b) whether it is also a fact that number of Nepali students were trained by the Nepal Government for the prupose;

(c) if so, whether reports revealed that Indians were being harrassed in Nepal; and

(d) if so, what steps have **been** taken by Government to see that Indians in Nepal are safe?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY **OF** EXTERNAL AFFAIRS (SHRI K. NATWAR SINGH): (a) Yes, Sir.

(b) Government are aware of media and other reports to this effect.

(c) Yes, Sir.

(d) The Indian Ambassador in Kathmandu has taken up this